



# FUNDACIÓN PARTICIPACIÓN PARA EL DESARROLLO

COORDINACIÓN DE INNOVACIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS

LABPAZ

---

## Sistematización del Laboratorio de Innovación para la Paz

---

*Autores:*

Santiago E. Celis  
Brian N. González  
Maria Paula Granados  
Gabriela López G  
Diego F. Torres A.  
Jorge Alejandro Quiroga  
Sebastián Ubaque Mozo

21 de agosto de 2018

# Índice

<b>1. Introducción</b>	<b>3</b>
<b>2. Antecedentes</b>	<b>3</b>
<b>3. Metodología del Laboratorio de Innovación para la Paz</b>	<b>3</b>
<b>4. Metodología de la evaluación</b>	<b>4</b>
<b>5. Buenas Prácticas</b>	<b>5</b>
5.1. Factibilidad . . . . .	5
5.1.1. Contexto Económico . . . . .	6
5.1.2. Contexto Técnico . . . . .	6
5.2. Contexto organizacional y sociopolítico . . . . .	8
<b>6. Replicabilidad</b>	<b>8</b>
<b>7. Impacto</b>	<b>9</b>
<b>8. Recomendaciones</b>	<b>11</b>
8.1. Factibilidad . . . . .	11
8.2. Replicabilidad . . . . .	12
8.3. Impacto . . . . .	16
<b>9. Lecciones Aprendidas</b>	<b>16</b>
<b>10. Referencias Bibliográficas</b>	<b>18</b>

## 1. Introducción

La Fundación Participación para el Desarrollo (FUPADE) comprometida con los procesos de inclusión, deliberación y construcción de paz que involucran a todos los actores del conflicto armado colombiano (víctimas, excombatientes, instituciones, ciudadanos, etc.) desarrolla conjuntamente con la Alta Consejería para los Derechos de las Víctimas, la Paz y la Reconciliación (ACDVPR) a través del Observatorio Distrital de Víctimas (ODV) la observación, documentación y sistematización en búsqueda de reconocer y evaluar las buenas prácticas, descubrimientos y lecciones aprendidas a través de diferentes categorías como la innovación, factibilidad, replicabilidad, sostenibilidad e impacto del proyecto Laboratorio de Innovación para la Paz (LabPaz) del programa Democratizando la Innovación en las Américas (DIA) a cargo The Trust for the Americas, Fundación de la Organización de Estados Americanos (OEA), y la Universidad Nacional de Colombia.

El Laboratorio de Innovación para la Paz se constituye en un espacio de colaboración que le provee a los ciudadanos<sup>1</sup> herramientas, habilidades y tecnologías más avanzadas para participar en la solución de problemas que enfrentan sus comunidades a través de la creación de proyectos de emprendimiento con bajo costo, gran impacto y alta calidad en el marco del posconflicto que serán llevados a un espacio de difusión, generando acceso y oportunidades de desarrollo sustentable para sus territorios.

Los participantes orientados desde las categorías de construcción colaborativa de paz, desarrollo de habilidades para la cuarta revolución, proceso de innovación para la paz y generación de redes de valor, propuestas por el proyecto DIA, buscan contribuir al desarrollo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) por medio de iniciativas que den posterior solución a problemáticas propias de sus comunidades y se articulen a su vez con la construcción de paz en estos entornos.

## 2. Antecedentes

El 10 de abril del 2015, en la Ciudad de Panamá, Panamá, The Trust for the Americas anunció el lanzamiento de la Iniciativa Democratizando la Innovación para las Américas (DIA) en el marco de la VII Cumbre de las Américas, con el objetivo de potenciar e impulsar a jóvenes en situación de vulnerabilidad a ser líderes en los procesos creativos y de innovación en sus comunidades en México, Jamaica y Colombia. (The Trust For The Americas, 2015)

DIA nace entonces con la finalidad explícita de democratizar el acceso a espacios de innovación tecnológica, la generación de oportunidades de innovación y emprendimiento, así como la formación en el uso y apropiación de tecnologías de última generación, a favor de jóvenes provenientes de comunidades vulnerables de América Latina y el Caribe.

La iniciativa DIA se implementó por primera vez en Monterrey, México. El propósito inicial fue la incorporación social de la población en discapacidad. En 2016, iniciaron la implementación del Laboratorio de Innovación en Kingston, Jamaica enfocado entorno a la violencia e infraestructura urbana. Y para el 2017 se integra el Laboratorio en Bogotá, a cargo de la Universidad Nacional de Colombia, con el fin de fomentar la creatividad, promover la innovación y activar el potencial de los jóvenes del país que viven en un entorno de posconflicto.

## 3. Metodología del Laboratorio de Innovación para la Paz

El LabPaz utiliza como metodología inicial la propuesta trabajada por DIA, en donde se constituye un marco constructivista que permite identificar los procesos cognitivos de cada participante que, en compañía de los facilitadores, construye su propio conocimiento. Para esto, el proyecto se divide en cuatro etapas: fundamentos (Dream Hub), procesos creativos (Shape Hub), ideas en acción (Make Hub) y vende tu idea (Link Hab).

---

<sup>1</sup>El Laboratorio de Innovación para la Paz está dirigido a ciudadanos entre 18 y 35 años. Aunque, en un principio el LabPaz priorizo a la población víctima y excombatiente del conflicto armado colombiano.

En el Dream Hub, los participantes se concentran en formular una idea innovadora que será evaluada por un experto que determinará su factibilidad. Durante el Shape Hub, se idea la metodología para desarrollar el plan de acción de la idea innovadora, en esta etapa también se capacita a los participantes en temas de paz, nuevas tecnologías y procesos innovadores. Make Hub hace referencia a la etapa de realización del proyecto, es en este momento cuando se construyen prototipos, se evalúan y se presentan al equipo del LabPaz. El Link Hub es la última etapa, en esta se presenta el producto final a la comunidad y algunos inversionistas en espacios definidos para tal fin como los “Pitch”.

Los proyectos derivados de las sesiones deben en principio responder a las necesidades locales de construcción colaborativa de paz e integrar la innovación y tecnología en su desarrollo.

Es imprescindible señalar que la composición de los participantes inicialmente se delimitó a hombres y mujeres entre los 16 y 35 años que pertenecen a poblaciones directamente afectadas y/o involucradas en el conflicto: víctimas y personas en proceso de reintegración, así como en procesos de reincorporación derivados del posacuerdo. Posteriormente, se ampliaron los rangos de edad de los participantes y se extendió el proyecto a todas las personas que pudieran contribuir al cumplimiento de los objetivos planteados por el LabPaz.

## 4. Metodología de la evaluación

FUPADE tomó como referencia los términos de sistematización formulados por la ACDVPR, el ODV y las recomendaciones de The Trust For The Americas, basada en la Propuesta Metodológica de Sistematización del Convenio 1614/15 del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar que utiliza como referente conceptual la gestión de conocimiento y la articulación en el análisis cuantitativo y cualitativo en busca del fortalecimiento de capacidades del proyecto en cuestión.

Para la sistematización del proyecto FUPADE y la ACVPR empleo cuatro criterios de evaluación:.

- El conocimiento adquirido.
- La experiencia durante el Laboratorio de Paz.
- La satisfacción respecto a las instalaciones físicas, herramientas tecnológicas, facilitadores, horarios y contenidos teóricos.
- La metodología para transferir y adquirir saberes.

Respecto a la técnica de recolección de datos, FUPADE empleó entrevistas estructuradas, las cuales fueron aplicadas a los participantes, facilitadores, directivos y unidades académicas de la cohorte cinco y seis de Laboratorio de Innovación para la Paz. En primera instancia, se realizaron entrevistas iniciales entre el 26 de junio al 4 de julio del 2018, con el fin de medir la percepción que tenían los participantes hasta ese momento de los contenidos, facilitadores, metodología entre otros aspectos del LabPaz. Finalmente, se desarrollaron entrevistas finales entre el 4 de Julio y el 9 de agosto del 2018. Las entrevistas fueron ejecutadas en la Hemeroteca Carlos Lleras Restrepo de la Universidad Nacional, sede Bogotá.

Cabe resaltar que el formato de las entrevistas fue diseñado por el ODV, otorgando la posibilidad a la Fundación Participación para el Desarrollo y The Trust for the Americas realizar recomendaciones y cambios, con la finalidad de complementar y perfeccionar la sistematización del LabPaz. Las entrevistas fueron de tipo personal y estructuradas, ya que “las preguntas se fijan de antemano, con un determinado orden y contiene un conjunto de categorías u opciones para que el sujeto elija. Se aplica en forma rígida a todos los sujetos del estudio” (Díaz, Torruco, Martínez, & Varela, 2013)

El total de la muestra son treinta y siete (37) entrevistas que se circunscriben a la multiplicidad de integrantes del proyecto, discriminados de la siguiente forma:

- Participantes: Todos los ciudadanos que articulen sus necesidades con el LabPaz con prelación en la participación de víctimas o excombatientes del conflicto armado en Colombia.

- Facilitadores: Personas que apoyaron la creación y diseño de los contenidos del laboratorio y que durante el proceso emplearon sus conocimientos en búsqueda de mejorar la experiencia de los participantes.
- Unidades académicas: Equipo de coordinación y diseñadores de contenidos del Laboratorio.

Integrantes	Participantes	Facilitadores	Unidades académicas
Entrevistas Iniciales	14	3	4
Entrevistas Finales	14	1	1

FUPADE aplicó un proceso de investigación teórica con el propósito de evaluar las entrevistas a la luz de diferentes autores. Se extrajeron las ideas principales de cada respuesta y se procedió a identificar su equivalente teórico para relacionar de forma académica los postulados acotados por los entrevistados.

De igual forma, mediante la observación como metodología de análisis se evaluó el empleo de los conocimientos adquiridos y el uso de herramientas tecnológicas de los participantes y además, la interacción, capacidad de manejo de grupo y diseño de contenido del equipo de coordinación y facilitadores, todo durante los encuentros de sustentación y presentación de proyectos productivos denominados “hackaton” y “pitch”, realizados el 21 de julio y el 4 de agosto, respectivamente.

Se debe tener en cuenta que para la interpretación de datos cualitativos se transcribieron todas las entrevistas con el objetivo de codificar en las tres categorías de buenas prácticas (factibilidad, replicabilidad e impacto) las preguntas de la entrevista estructurada, en función de cuantificar y graficar las respuestas, otorgando mayor entendimiento de los datos y el análisis realizado. De igual forma, se aplicará la técnica keywords y conteo de palabras como instrumento de investigación para reconocer cómo el participante asocia y define la paz.

## 5. Buenas Prácticas

Las buenas prácticas tienen el propósito de identificar aquellos elementos y acciones que por su excelencia, capacidad y trascendencia se establecen como referentes y transferibles (Gradaille Pernas & Caballo Villar, 2015). La evaluación a través de las buenas prácticas se entiende como un proceso continuo con capacidad de retroalimentar los distintos componentes de un proyecto, suministrando información antes y después de una intervención (Tocornal & Tapia, 2011).

En este sentido, FUPADE realiza una evaluación del LabPaz y resalta las experiencias valiosas con el fin de ser discriminadas en tres categorías:

- Factibilidad
- Replicabilidad
- Impacto

### 5.1. Factibilidad

La cual responde a las posibilidades de éxito que una actividad tendrá en su implementación puesto que ha tenido en cuenta el contexto económico, técnico, organizacional y sociopolítico (Gradaille Pernas & Caballo Villar, 2015). Esta evaluación que integra todos los aspectos tiene como objeto resaltar por medio de las entrevistas las consideraciones expuestas de los participantes, facilitadores, diseñadores de contenido y equipos de coordinación:

### 5.1.1. Contexto Económico

Con relación al contexto económico, se lograron identificar tres variables que pueden obstaculizar la factibilidad del proyecto:

- Caracterización de la población participante: Según la Encuesta de Goce Efectivo de Derechos del DANE (2013-2014) realizada a las víctimas del conflicto en situación de desplazamiento incluidas en el Registro Único de Víctimas (RUV) , 5 de cada 10 desplazados que viven en Bogotá son pobres y 2 de cada 10 son pobres extremos. Ante lo anterior, se realizó un compendio de información de los integrantes del LabPaz, encontrando como principales causas para no asistir a la sesiones el transporte y desempleo.
- Financiación para los proyectos: Trust for the Americas y la Universidad Nacional de Colombia otorgaron un apoyo económico de US\$ 1000 a los 12 proyectos con mayor puntaje expuestos en el “Pitch”. Los participantes consideran que el incentivo económico es realmente bajo, perjudicando el éxito del LabPaz.

### 5.1.2. Contexto Técnico

Comprenden la adecuación de las propuestas a los recursos técnicos disponibles (Gradaille Pernas& Caballo Villar, 2015) para lo cual el LabPaz se constituye en un espacio de aprendizaje para los participantes a los cuales se les proporcionan herramientas metodológicas para solucionar los desafíos de sus comunidades. En este orden de ideas, el contenido programático (ver gráfico 1) elaborado por los desarrolladores de contenido aumenta las posibilidades de éxito para el laboratorio.



Figura 1: Entrevistas realizadas a los participantes de LabPaz, elaboradas por FUPADE.

Sin embargo, los entrevistados plantearon que el tiempo de duración del LabPaz (40 horas) no fue suficiente para profundizar en los componentes teóricos y técnicos. Dicho lo anterior, algunos proyectos no alcanzaron el rigor necesario para ser financiados o ejecutados. Y de esta manera no se cumplió el objetivo de generación de proyectos innovadores que solucionen las problemáticas de las comunidades propuesto por LabPaz.

Así mismo, la mayoría de los excombatientes entrevistados manifestaron que aspectos como el lenguaje técnico retrasan su proceso de aprendizaje dentro de las sesiones. Cabe resaltar que de los 5.308 excombatientes que viven en Bogotá, 519 se encuentran en proceso de alfabetización, 1628 cuentan con educación primaria y 771 con básica secundaria. Las anteriores cifras reveladas por el ODV (2018), muestran que gran parte de los excombatientes residentes en Bogotá no son bachilleres, esta podría ser una de las razones que explica la inconformidad de los excombatientes respecto al lenguaje técnico utilizado dentro del Laboratorio.

Igualmente, los excombatientes entrevistados argumentaron que una de las causas que condujeron a la deserción del LabPaz durante las primeras sesiones, se dio a partir de la complejidad del lenguaje utilizado por los facilitadores. Por otra parte, las personas que dominan el contenido de LabPaz con mayor facilidad, debido a su formación académica, manifiestan su preocupación por el tiempo perdido que significa detener una actividad para explicar algún concepto.

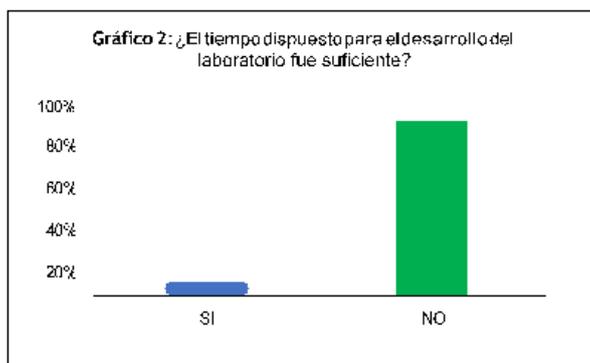


Figura 2: Entrevistas realizadas a los participantes de LabPaz, elaboradas por FUPADE.

La metodología utilizada en el LabPaz se establece como elemento trascendental para el éxito de este. Las diferentes estrategias de aprendizaje utilizadas por los facilitadores como el juego de roles y la materialización de los contenidos, garantiza que los participantes interioricen las temáticas de manera más efectiva y eficaz.



Figura 3: Entrevistas realizadas a los participantes de LabPaz, elaboradas por FUPADE.

Por otra parte, los participantes resaltan las óptimas condiciones de infraestructura y herramientas tecnológicas para cumplir con sus actividades (ver gráfico 4) como lo son: el préstamo de computadores portátiles, las impresoras 3D y la conectividad wifi, los anteriores son elementos primordiales para medir la factibilidad del LabPaz. Por un lado, el espacio está distribuido de tal manera que los integrantes pueden trabajar por medio de relaciones horizontales que estimulan redes de valor y la co-creación entre los participantes, a diferencia de las dinámicas tradicionales en donde existe una relación vertical que limita la participación de los asistentes y resalta el rol del docente (ver gráfico 4).

Así mismo, el acceso a computadores portátiles y red wifi permite que los participantes se nutran de información y estimulen su creatividad, aportando así rigor a sus proyectos, en función de los conocimientos adquiridos sobre la cuarta revolución tecnológica (ver gráfico 5).

Además, durante el proceso de revisión y análisis se encontró que algunos excombatientes poseen dificultades con el uso de herramientas tecnológicas, ya que no existe un proceso de alfabetización digital durante el desarrollo del proyecto, ni previo al mismo, lo que impide que puedan ejecutar de forma adecuada las actividades propuestas.

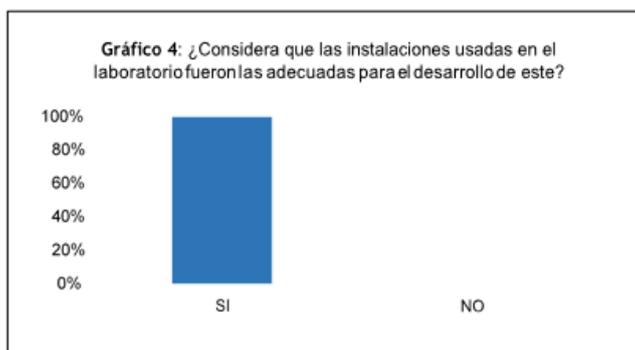


Figura 4: Entrevistas realizadas a los participantes de LabPaz, elaboradas por FUPADE.

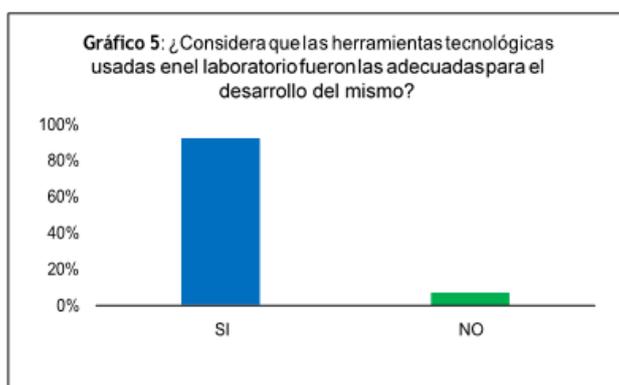


Figura 5: Entrevistas realizadas a los participantes de LabPaz, elaboradas por FUPADE.

## 5.2. Contexto organizacional y sociopolítico

En un principio, el LabPaz estaba dirigido a las víctimas y excombatientes del conflicto armado, sin embargo, se presentaron algunas dificultades en el proceso de convocatoria, redefiniendo los requisitos de participación. En este sentido, el LabPaz amplió la convocatoria a cualquier ciudadano interesado en aportar a la solución de los diferentes desafíos que enfrenta su comunidad, sin distinguir edad o grupo poblacional al que pertenece.

Así mismo, la entrevista realizada a directivos de The Trust for Americas permitió evidenciar como la articulación del sector público, privado y la academia fue un proceso complejo, pues la construcción de intereses comunes y el procedimiento legal se daban de forma paulatina y retrasaba la ejecución misma del proyecto.

## 6. Replicabilidad

La replicabilidad se establece como la capacidad que tendría LabPaz para consolidarse en un espacio diferente a su sede actual. De esta forma, se deben tener en cuenta los siguientes elementos que permiten su transferibilidad:

- Instalaciones físicas: La adecuación por parte de la Universidad Nacional de la Hemeroteca como sede para el LabPaz impactó el proceso de aprendizaje de los participantes al apoyar y facilitar su formación. Sueña, diseña y crea son tres espacios con mobiliarios (tablero pared, mesas redondas etc.) diferentes que tienen como objetivo la ideación, el planteamiento y la materialización de los proyectos.
- Metodología: La articulación de la teoría con saberes prácticos, permitió el diseño y consolidación de proyectos productivos por parte de los participantes. Así mismo, incentivo la co-creación y el empoderamiento del laboratorio por parte de los participantes.

- Contenido académico: El desarrollo de la metodología de marco lógico, cuarta revolución tecnológica, Objetivos de Desarrollo sostenible, finanzas personales, entre otros, fueron relatados por los participantes como los saberes que más aportaron para la consolidación de sus proyectos productivos

## 7. Impacto

La evaluación de impacto se compone por los efectos a corto, mediano y largo plazo sobre los integrantes del programa LabPaz, sean estos planificados o no deseados, para determinar si el programa cumplió con la finalidad proyectada. De igual forma, permite examinar variables correlativas y no observables en el diseño y ejecución de este.

Todos los entrevistados reconocen que los contenidos abordados por el LabPaz aportan o contribuyen a la solución de los diferentes desafíos que enfrentan sus comunidades, pues articulan entre muchos elementos, el cumplimiento de los ODS y la puesta en marcha de ideas que faciliten el proceso de posconflicto que afronta el país. En esta parte es importante precisar, que los participantes resaltan el trabajo realizado referente al marco lógico, pues esto les permitió estructurar sus proyectos con el fin de dar una solución precisa a los problemas que previamente se identificaron.

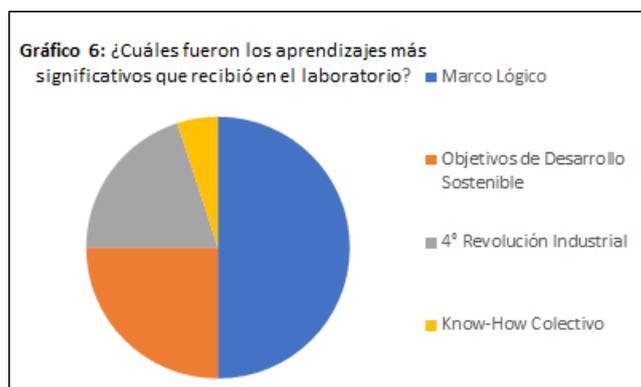


Figura 6: Entrevistas realizadas a los participantes de LabPaz, elaboradas por FUPADE.

Para el 93 % de los entrevistados la metodología utilizada por LabPaz facilitó la adquisición de conocimientos (ver gráfico 3) los cuales servirán de insumo para que los participantes den solución a los desafíos que enfrentan sus comunidades.

El 92 % de los entrevistados considera que el Laboratorio logró fomentar de manera efectiva la co-creación, innovación y participación, contribuyendo así a la formación integral de los asistentes, quienes a su vez transmitirán los conocimientos en sus entornos.

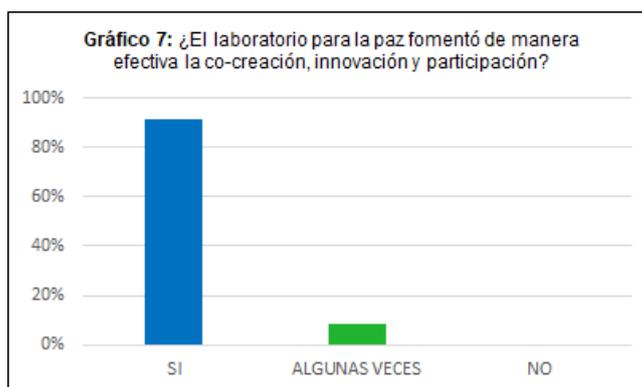


Figura 7: Entrevistas realizadas a los participantes de LabPaz, elaboradas por FUPADE.

En las entrevistas finales se les preguntó a los integrantes del LabPaz (ver gráfico 8):



Figura 8: Entrevistas realizadas a los participantes de LabPaz, elaboradas por FUPADE.

Mediante la técnica keywords y conteo de palabras los integrantes del Laboratorio de Innovación asociaron la paz con: sentimiento personal o individual, convivencia y reconciliación. Por lo cual, es sustancial profundizar en dichas relaciones conceptuales que han indicado los asistentes del Laboratorio

La paz no se reduce al esclarecimiento de la verdad del victimario a la víctima, ni tampoco del perdón otorgado de la víctima al victimario, aunque sea paso trascendental para reconstruir a la sociedad. La reconciliación social trasciende a la reconstrucción colectiva bajo la comprensión de interacciones estrechas y fraternas entre individuos y grupos que sufrieron el conflicto armado, los que intervinieron indirecta o directamente en la propagación de acciones que resultaron siendo daños o prejuicios (pero que están participando activamente en procesos de reparación integral) y los ciudadanos que no lo vivieron, en espacios y contextos que solidifiquen la restauración del tejido social.(García, 2016).

Es de esta forma que LabPaz se instala como el punto de interacción entre los diferentes actores (víctima, excombatiente o ciudadano alejado del conflicto armado) que componen la sociedad, y que juntos, a través del diálogo materializan la reconciliación, conviviendo en un mismo espacio para hilar esfuerzos en búsqueda de construir un proyecto productivo (ver gráfico 9)

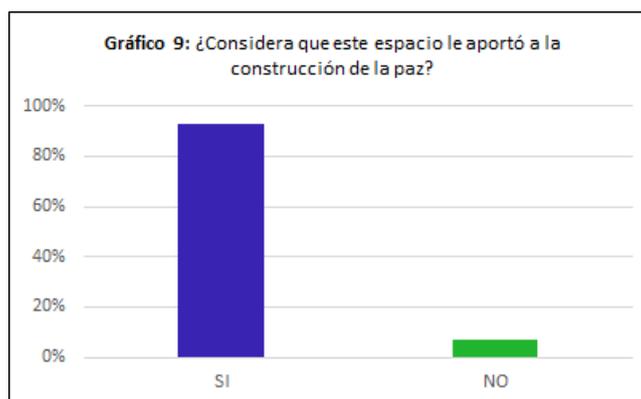


Figura 9: Entrevistas realizadas a los participantes de LabPaz, elaboradas por FUPADE.

Los desafíos a los cuales se enfrenta la sociedad colombiana tras la firma del acuerdo de paz con las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia Ejército del Pueblo (en adelante FARC-EP) se enmarcan en procesos internos y externos a todos los individuos que padecieron el conflicto armado, que desde sus diversas posibilidades y sentires acogerán el perdón como herramienta invaluable a la reconstrucción de todo el tejido social del territorio colombiano, que se derive y resulte, en la reconciliación como espina dorsal para la construcción real de paz.

## 8. Recomendaciones

A continuación, FUPADE suministrará una serie de recomendaciones derivadas de cada buena práctica revisada (factibilidad, replicabilidad e impacto), para así perfeccionar la experiencia de los participantes y el desarrollo por parte del equipo organizador del LabPaz. Primero, se van a proponer recomendaciones enlazadas con la factibilidad, espacio en el cual el análisis económico y técnico-organizacional estará presente. Luego, se tendrá en cuenta la posibilidad de replicabilidad en otros escenarios del territorio nacional e internacional, con el fin explícito de alcanzar la paz positiva a través de procesos continuos de inclusión social y fortalecimiento de la participación. Finalmente, se dará una propuesta justificada con estrategias nacionales vigentes que fortalecen el impacto del proyecto en futuras aplicaciones.

### 8.1. Factibilidad

Se deben generar acciones encaminadas a financiar los proyectos viables que salgan de este espacio, pues la convocatoria solo permite que doce (12) proyectos reciban un apoyo económico directo. Es imprescindible, integrar en las sesiones de capacitación estrategias que le permitan a los integrantes buscar métodos alternos de financiación a través de convocatorias, grants y becas públicas o privadas a disposición de proyectos innovadores.

Así mismo, FUPADE plantea como iniciativa para la financiación de proyectos una feria abierta a los empresarios, comunidad académica, y sociedad en general donde se expongan las ideas de negocio de los participantes, con el propósito de facilitar insumos, herramientas y conocimientos desde las posibilidades colectivas e individuales para la ejecución de estos.

Por otro lado, la mayor limitación presentada por los participantes del programa es el desempleo, factor sustancial para no asistir a los talleres; es de esta forma determinante realizar una alianza con algunas agencias de empleo que por un lado, incentiven al integrante de participar en el programa, y por otro, articule una experiencia entre empleo y el proyecto productivo que se viene desarrollando en el laboratorio, con el propósito intrínseco de fortalecer a través de la experiencia su idea innovadora de negocios.

Por otro lado, en la planificación del proyecto los supuestos son incondicionales como método de prevención de riesgos en cualquier actividad encaminada a cumplir con los objetivos establecidos. Es indispensable tener varias

opciones que garanticen el debido cumplimiento de los propósitos fijados. Ante lo anterior, es necesario señalar que la difusión para el programa LabPaz para la participación prioritaria de víctimas y excombatientes tuvo una mala planificación para su debida divulgación, ya que no existió una segunda alternativa de transmisión que garantizará la inclusión de sectores priorizados en el objetivo inicial del Laboratorio: La creación de proyectos productivos e innovadores por parte de víctimas y excombatientes del conflicto armado colombiano. Por lo anterior se recomienda, la articulación del programa con instituciones que tengan experiencia en trabajo con víctimas y excombatientes. Los vínculos se pueden desarrollar bajo diferentes niveles de intervención por parte de las organizaciones, entidades e instituciones terceras:

- Solicitar bases de datos que contengan información básica de los posibles participantes (nombres, procedencia, números de contacto, barrio de residencia, etc.) con el objetivo de hacer procesos de convocatoria personalizada.
- Extender la invitación del proyecto en los diferentes eventos de las organizaciones e instituciones que trabajan con las víctimas y excombatientes.
- Convocar a través de los diferentes perfiles en las redes sociales que manejan las instituciones.

## 8.2. Replicabilidad

La implementación de una metodología del LabPaz ayuda a cumplir los propósitos fijados y contribuye eficazmente a integrar y darle coherencia a todas las partes o involucrados en el proceso de programación y administración del proyecto. Es de esta forma que FUPADE señala aspectos que pueden contribuir al fortalecimiento de la metodología en diversos escenarios nacionales e internacionales.

El balance entre teoría y práctica, y el enfoque de aprender haciendo, como característica de los cursos, facilitan el estudio y puesta en práctica para los participantes del Laboratorio (Ortegón, Pacheco, & Prieto, 2005). Es de esta forma esencial fortalecer en las primeras sesiones con los grupos la ejecución de las actividades, ya que fungen como criterio determinante para la permanencia de los integrantes al proyecto. Por lo tanto, el LabPaz debe integrar en su metodología estrategias de aprendizaje creativas e innovadoras como una constante en el desarrollo del Laboratorio.

De la misma manera, es imperante establecer o delimitar los participantes desde un inicio del LabPaz con el objetivo de articular los procesos metodológicos para el análisis de objetivos (imagen del futuro y de una situación mejor) y el análisis de estrategias (comparación de diferentes alternativas en respuesta a una situación precisa de quienes lo integran). El análisis de los participantes del proyecto permite optimizar los beneficios sociales e institucionales del Laboratorio y limitar los impactos negativos, al analizar sus intereses y expectativas se puede aprovechar y potenciar el apoyo de aquellos con pretensiones coincidentes o complementarios al proyecto, disminuir la oposición de aquellos con intereses opuestos al laboratorio y conseguir el apoyo de los indiferentes (Ortegón et al., 2005) .

Lo anterior se complementa al advertir que uno de los principales desafíos para la permanencia de los participantes fue el lenguaje técnico utilizado por los facilitadores en las primeras sesiones, lo que se derivó en la deserción de los excombatientes en el programa.

FUPADE considera que el Laboratorio de Innovación para la Paz proporciona herramientas y contenidos para la reincorporación económica de los excombatientes. Por lo tanto, se hace necesario buscar soluciones como la articulación del Laboratorio con políticas públicas estatales, que incentiven y motiven la participación de los excombatientes en espacios que les permitan estructurar y ejecutar sus proyectos productivos.

Dicho lo anterior, el CONPES 3931 de 2018, que establece la Política Nacional para la Reincorporación Social y Económica de los Exintegrantes de las Farc, se constituye como una oportunidad para fortalecer el LabPaz. En este sentido, el Laboratorio puede incluirse dentro de la oferta de formación en estructuración y gestión de proyectos productivos de los excombatientes, la cual gestionará la Agencia para la Reincorporación y Normalización a partir del primer semestre de 2019. Cabe resaltar que actualmente existe un déficit en la formulación de los proyectos productivos de los exintegrantes de las Farc, tal como lo expresa el representante

legal de ECOMÚN durante una entrevista concedida el 5 de junio de 2018 al Instituto Popular de Capacitación <sup>2</sup>.

Por otra parte, el CONPES 3931 de 2018 insta a las diferentes instituciones públicas a establecer acuerdos para permitir “el acceso de los exintegrantes de FARC-EP” a las ofertas de formación en la estructuración de proyectos productivos, facilitando así, la articulación entre el Laboratorio de Innovación para la Paz y el Estado colombiano.

Si bien es cierto que el LabPaz se constituye como un espacio para la estructuración de proyectos productivos por parte de los excombatientes, la financiación entregada por las diferentes instituciones involucradas no es lo suficiente para ejecutar los proyectos planteados durante el Laboratorio, limitando la generación de alternativas productivas legales por parte de los exintegrantes de FARC-EP. De esta manera, FUPADE propone integrar dentro del contenido programático del Laboratorio, un espacio que resalte los derechos de los excombatientes como el acceso a un apoyo económico para emprender un proyecto que les genere ingresos, ya sea colectivo o individual. (Departamento Nacional de Planeación, 2018)

Para garantizar la replicabilidad del LabPaz, se propone realizar un abordaje territorial con circunscripción distrital. Recordando que uno de los objetivos es priorizar la participación de víctimas del conflicto armado residentes en Bogotá, el Laboratorio debe trasladarse a las localidades de Ciudad Bolívar, Bosa, Kennedy, Suba, San Cristóbal y Usme, ya que estas seis localidades según el Observatorio Distrital de Víctimas (2018) concentran el 66 % de las víctimas que viven en la capital. FUPADE propone que el LabPaz puede desarrollarse en los siguientes lugares, debido a que cumplen con las condiciones de infraestructura y herramientas tecnológicas necesarias para el buen funcionamiento de este:



Figura 10: Biblioteca pública La Marichuela, ubicada en la Diagonal 76B No 1C-40 Sur

<sup>2</sup>¿En qué va Ecomún y la reincorporación de las FARC? Recuperado 20 de agosto de 2018, a partir de <http://www.ipc.org.co/agenciadeprensa/index.php/2018/07/05/en-que-va-ecomun-y-la-reincorporacion-socioeconomica-de-los-excombatientes-de-las-farc/>



Figura 11: Biblioteca Pública Perdomo Soledad Lamprea, ubicada en la Dg. 62G Sur No. 72B - 51 Piso 2 y 3



Figura 12: Biblioteca pública Arborizadora Alta, ubicada en la Calle 70 sur No 34 - 05



Figura 13: Biblioteca pública de Bosa, ubicada en la Carrera 97 C No 69 A - 08 sur



Figura 14: Biblioteca pública Francisco José de Caldas ubicada en la Carrera 92 No. 146C-24.

Se hace énfasis en la Red de Bibliotecas públicas como espacios propicios para el desarrollo del LabPaz en las localidades anteriormente mencionadas, debido a que cuentan con el programa del Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones llamado Computadores para educar (Computadores para educar, 2017), el cual brinda la posibilidad de acceso a herramientas tecnológicas necesarias para el desarrollo de las actividades propuestas.

Así mismo, para que el LabPaz pueda ser replicado y dirigido a los excombatientes, es necesario crear espacios de capacitación en cuanto al manejo de nuevas tecnologías, ya que muchas de estas personas vienen de contextos con accesos limitados a herramientas digitales, como campamentos rurales o cárceles. En este punto es necesario resaltar que el Ministerio de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones y diferentes bibliotecas públicas como la Biblioteca Julio Mario Santo Domingo, ofrece cursos gratuitos de alfabetización digital. El Laboratorio de Innovación para la Paz podrá generar alianzas con estas instituciones públicas, con el objetivo de capacitar a los excombatientes en el manejo de herramientas tecnológicas, y así prepararlos para el Laboratorio.

Igualmente, si las diferentes instituciones conservan el programa LabPaz, se hace necesario aumentar el tiempo de las cohortes. El 93% de los participantes argumentaron que el tiempo era muy corto, lo cual implica que los contenidos no se profundicen. FUPADE recomienda abrir un horario de monitorías virtuales o presenciales, en donde los participantes lleven las dudas que tienen sobre la implementación de los componentes teóricos dentro de sus proyectos. (ver gráfico 10)

Después de un análisis aplicado a la presentación de proyectos en los “Pitch”, se ve la necesidad de profundizar en estrategias de negocio que contienen modelos canvas, lo cual supondría una metodología de innovación y diseño que incluye un Lienzo (Canvas) con 9 elementos que parten de determinar la oferta de valor frente a la segmentación de clientes de la empresa u organización, de ahí se clarifican los canales de distribución y las relaciones para determinar los beneficios e ingresos. Después se especifican los recursos y las actividades esenciales, para conocer los costos más importantes y finalmente se determinan las alianzas necesarias para operar.

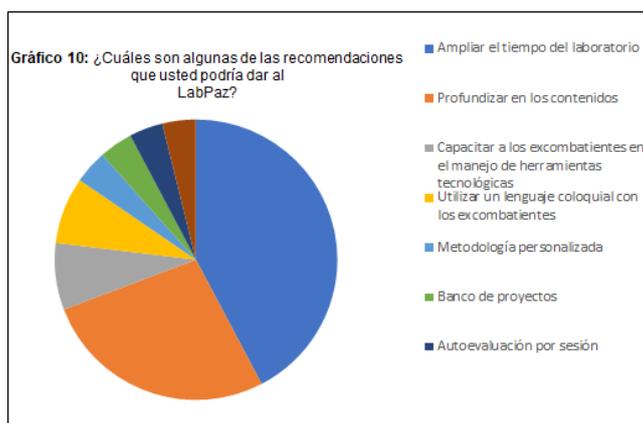


Figura 15: Entrevistas realizadas a los participantes de LabPaz, elaboradas por FUPADE.

### 8.3. Impacto

La visibilización de oportunidades para FUPADE se enmarca en un proceso de trascendencia al concebir diferentes estrategias para fortalecer los aprendizajes, la experiencia y los proyectos de emprendimiento e innovación de los participantes en relación con el desarrollo de sus comunidades.

Por lo anterior, es indispensable articular el Laboratorio con el programa “Estrategia Nacional de la Ciencia, Tecnología y la Innovación” ya que esta desarrolla estrategias puntuales que permiten generar saberes a partir del reconocimiento de diferentes contextos sociales y culturales de producción. El programa pretende “... estimular la creación y consolidación de espacios para la comprensión, reflexión y debate de soluciones a problemas sociales, políticos, culturales y económicos en los cuales la generación y uso de conocimiento científico y tecnológico juegan un papel preponderante” (COLCIENCIAS, 2010)

La democratización del conocimiento es objeto de una relación de entrega y recibimiento, por lo cual, la aprehensión de saberes prioriza el reconocimiento de las diversas prácticas locales que tienen como consecuencia por un lado, aceptar el entendimiento del otro admitiendo a la persona como un interlocutor que critica y aporta al proyecto y por otro lado, el fortalecimiento para la innovación desde la integración del participante al proyecto para que visibilice las necesidades o desafíos que enfrenta, y como este los soluciona con herramientas, acciones y saberes que pueden ser transferibles en otros espacios.

De igual forma, la apropiación social de la ciencia y la tecnología debe ir más allá de la comunicación científica para que el conocimiento no se quede en los actores urbanos, académicos, productivos y gubernamentales, sino que se transfiera y se instale en las zonas y poblaciones vulnerables, de manera práctica y consistente, para aportar de manera significativa, sobre todo, en el desarrollo sostenible del potencial social y económico de las regiones. (Atuesta, Ceballos, & Gómez, 2015)

## 9. Lecciones Aprendidas

- Se debe hacer una caracterización de la población participante, en donde se contemplen las condiciones económicas de los mismos, con el fin de garantizar su asistencia o apoyo en concordancia con su permanencia en el programa
- El LabPaz debe buscar fuentes alternativas de financiación para los proyectos que se proponen en el laboratorio, con el fin de ampliar la cantidad de integrantes y proyectos productivos
- La ejecución de la metodología propuesta, los contenidos (marco lógico, cuarta revolución tecnológica y Objetivos de Desarrollo Sostenible) y el rol de los facilitadores, fueron identificados como factores necesarios e indispensables para el buen desarrollo del mismo.

- Los participantes ex combatientes en su mayoría poseen dificultades académicas que retrasan su proceso de formación dentro del LabPaz, lo cual, puede articularse con los diferentes programas como .Alfabetización Digital coordinado por la Red Pública de Bibliotecas.
- El espacio físico dispuesto y las herramientas tecnológicas utilizadas, son determinantes para garantizar el éxito del Laboratorio. Incentiva la co- creación y el empoderamiento por parte de los participantes.
- No existe un proceso de capacitación previa sobre el uso de las herramientas tecnológicas, elemento que incide de forma negativa en el desarrollo de capacidades por parte de algunos participantes excombatientes.
- La convocatoria inicial para víctimas y excombatientes fue insuficiente, como consecuencia, la convocatoria tuvo que ampliarse a otros ciudadanos para cumplir con el punto de equilibrio del Laboratorio.
- Los contenidos abordados en el laboratorio fueron exitosos para los participantes pues aportaron a la solución de los desafíos presentes en su comunidades.
- LabPaz logró de forma efectiva el fortalecimiento de la co-creación, innovación y participación para la construcción de paz en los participantes.
- Se debe considerar que la paz es un concepto diverso y heterogéneo que se construye a partir de las experiencias personas de los individuos.
- La construcción de paz no solo depende de las personas que estuvieron involucradas directamente en el conflicto, sino que también, se amplía la participación de toda la comunidad, con el fin de restaurar el tejido social.
- La sistematización y evaluación del proyecto debe instaurarse al inicio, durante y después del proyecto, por una institución tercera
- Es imperante el acceso de datos abiertos por parte de todas las instituciones, con el propósito indudable de mejorar la evaluación y sistematización
- Los procesos de convocatoria deben estar articulados interinstitucionalmente.

## 10. Referencias Bibliográficas

- Atuesta, M. del R., Ceballos, A. F., & Gómez, R. (2015). Co-creación como metodología para la apropiación social de la ciencia y la tecnología (ASCYT) del recurso agua. Caso Urabá-Antioqueño-Colombia, 15, 325-585. Recuperado a partir de <http://www.scielo.org.co/pdf/agor/v16n1/v16n1a14.pdf>
- COLCIENCIAS. (2010). Estrategia Nacional de Apropiación Social de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación. Departamento Administrativo de Ciencia, Tecnología e Innovación. COLCIENCIAS, 53, 27. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Departamento Nacional de Planeación. (2018). CONSEJO NACIONAL DE POLÍTICA ECONÓMICA Y SOCIAL CONPES 3931. BOGOTÁ, D.C. Recuperado a partir de <https://verdadabierta.com/wp-content/uploads/2018/07/CONPES-3931.pdf>
- Díaz, L. B., Torruco, U. G., Martínez, M. H., & Varela, M. R. (2013). Investigación en educación médica (Vol. 2). Ciudad de México: Elsevier. Recuperado a partir de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=50572013000300009](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=50572013000300009)
- García, G. M. G. (2016). Perdón y proceso de paz en Colombia. Nuevo Foro Penal, 12(87), 159-180. Recuperado a partir de <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/nuevo-foro-penal/article/view/4359/3643>
- Gradaille Pernas, R., & Caballo Villar, M. B. (2015). Las buenas prácticas como recurso para la acción comunitaria: criterios de identificación y búsqueda. Contextos Educativos. Revista de Educación, 0(19), 75. <https://doi.org/10.18172/con.2773>
- Ortegón, E., Pacheco, J. F., & Prieto, A. (2005). Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas. Santiago de Chile: Naciones Unidas. Recuperado a partir de [http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5607/S057518\\_es.pdf?sequence=1](http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5607/S057518_es.pdf?sequence=1)
- The Trust For The Americas. (2015). DIA: Democratizando la Innovación en las Américas — The Trust for the Americas. Recuperado 22 de julio de 2018, a partir de <http://fundacionparalasalamericas.org/noticias/diadcumbre/>
- Tocornal, X., & Tapia, P. (2011). Evaluación más Buenas Prácticas. Aprendizajes y desafíos para la prevención del delito y la violencia. Centro de Estudios de Seguridad Ciudadana- Universidad de Chile (Alejandro). Santiago de Chile.